

Số: 123 /KH-UBND

Phú Nhuận, ngày 12 tháng 02 năm 2018

KẾ HOẠCH

Thực hiện Quyết định số 29/2017/QĐ-UBND ngày 19/7/2017
của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh

về việc quản lý người xin ăn không có nơi cư trú ổn định,
người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định
trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ Quyết định số 29/2017/QĐ-UBND ngày 19/7/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh về việc quản lý người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh;

Ủy ban nhân dân quận Phú Nhuận triển khai kế hoạch quản lý người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định trên địa bàn quận như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nhằm quản lý, giáo dục và chăm sóc đối tượng xã hội được tốt và đảm bảo không ảnh hưởng đến sinh hoạt trong cộng đồng dân cư trên địa bàn quận được căn cơ và bền vững.

- Xác định đây là nhiệm vụ, chủ trương của Nhà nước trong công tác quản lý xã hội trên địa bàn; đồng thời, là trách nhiệm chung của hệ thống chính trị các cấp và nhân dân.

- Đảm bảo tập trung đúng đối tượng, thủ tục hồ sơ đầy đủ theo quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra các tuyến đường trọng điểm, có biện pháp giúp đỡ đưa người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định vào cơ sở bảo trợ xã hội thành phố là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục không tạo kẽ hở về thời gian để cho đối tượng có điều kiện tiếp tục xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định trên địa bàn và góp phần ổn định trật tự an toàn xã hội, mỹ quan đô thị của thành phố.

II. ĐỐI TƯỢNG ĐIỀU CHỈNH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

1. Người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định trên địa bàn quận (sau đây gọi tắt là đối tượng).

2. Áp dụng với đối tượng, cá nhân, cơ quan, tổ chức có liên quan.

III. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- **Người xin ăn:** là những người đi xin dưới bất kỳ hình thức nào như đàn hát để xin, giả danh Tu sĩ Phật giáo để đi khát thực hoặc những hành vi đi xin nhưng có tính đối phó khi kiểm tra như bán vé số, bán bánh, kẹo và các hành vi tương tự.

- **Sinh sống nơi công cộng:** là thực hiện hoạt động sinh hoạt thường ngày như tắm, giặt, ăn, ngủ nơi công cộng.

- **Nơi công cộng:** vỉa hè, lòng-lề đường, gầm cầu, quảng trường, công viên, vườn hoa, nơi vui chơi giải trí, nhà ga, trạm dừng xe buýt, bến xe, bến tàu, bến cảng, chợ và những nơi công cộng khác.

- Người không có nơi cư trú ổn định là trường hợp không xác định được nơi đăng ký hộ khẩu thường trú, đăng ký tạm trú hoặc có nơi đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú nhưng không sinh sống tại đó và thường xuyên đi lang thang, không có một nơi ở cố định.

IV. NƠI TIẾP NHẬN BAN ĐẦU CÁC TRUNG TÂM

a) Khu tiếp nhận ban đầu của Trung tâm Điều dưỡng người bệnh tâm thần thuộc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội thành phố Hồ Chí Minh (số 37 Phú Châu, phường Tam Phú, quận Thủ Đức; điện thoại: (028) 38.966.705): đối với người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định là người khuyết tật về thần kinh, tâm thần hoặc có dấu hiệu mắc bệnh về thần kinh, tâm thần.

b) Trung tâm Hỗ trợ xã hội thuộc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội thành phố Hồ Chí Minh (số 463 Nơ Trang Long, phường 13, quận Bình Thạnh; điện thoại: (028) 35.533.633): đối với người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định.

V. TẬP TRUNG ĐỐI TƯỢNG

Khi phát hiện người có hành vi xin ăn, sinh sống nơi công cộng, các UBND phường thực hiện tập trung đối tượng và thực hiện xác minh nơi cư trú, giải quyết hồi gia, hội nhập cộng đồng hoặc đưa đến các đơn vị tiếp nhận ban đầu theo quy định.

1. Xác minh nơi cư trú:

a. Đối tượng có địa chỉ cư trú trên địa bàn quận nơi tập trung: Phường tập trung thực hiện nhanh việc xác minh nơi cư trú ổn định theo địa chỉ đối tượng cung cấp;

- Trường hợp đối tượng đã đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú hoặc có người thân nhân cư trú ổn định tại địa chỉ xác minh, UBND phường nhắc nhở và trực tiếp giải quyết hồi gia theo địa chỉ đối tượng cung cấp.

- Trường hợp đối tượng đã đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú nhưng không sinh sống tại đó, không đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú và không có người thân cư trú ổn định tại địa chỉ xác minh: UBND phường tập trung chuyển đối tượng đến các Trung tâm tiếp nhận ban đầu theo quy định.

b. Đối tượng không có địa chỉ cư trú trên địa bàn quận nơi tập trung hoặc đối tượng không thể cung cấp địa chỉ cư trú: UBND phường tập trung chuyển đối tượng đến các Trung tâm tiếp nhận ban đầu theo quy định.

2. Việc giải quyết hồi gia, hội nhập cộng đồng được thực hiện khi:

- Có người thân trực tiếp đến nơi đang tập trung đối tượng, quản lý đối tượng tiếp nhận.

- Kết quả xác minh có nơi cư trú ổn định hoặc có người thân có nơi cư trú ổn định và đồng ý tiếp nhận.

3. Đối với các trường hợp trẻ em, người khuyết tật thân kinh tâm thần, người cao tuổi có sức khỏe yếu chỉ được giải quyết hồi gia, hội nhập cộng đồng khi có người thân đến Trung tâm trực tiếp tiếp nhận.

4. Việc xác định mối quan hệ giữa đối tượng và người trực tiếp đến tiếp nhận được căn cứ dựa trên các giấy tờ tùy thân, hộ khẩu các bên, hoặc các giấy tờ, tài liệu khác có liên quan.

VI. HỒ SƠ TIẾP NHẬN BAN ĐẦU

1. Biên bản ghi nhận tiếp xúc người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định: phải ghi đầy đủ các nội dung; trong đó, phải xác định được đối tượng tập trung, hành vi vi phạm, địa điểm, thời gian, có chữ ký xác nhận đối tượng. (mẫu số 1)

2. Văn bản về việc xác nhận đối tượng xã hội không nơi nương tựa cần được được giúp đỡ của Ủy ban nhân dân phường nơi phát hiện đối tượng. (mẫu số 2)

3. Công văn đề nghị của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội về việc giải quyết người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định. (mẫu số 3)

4. Hồ sơ bệnh án, kết luận giám định của cơ sở y tế quận trở lên (nếu có).

5. Biên bản bàn giao người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội. (mẫu số 4)

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Đề công tác quản lý người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định trên địa bàn quận đạt hiệu quả, Ủy ban nhân dân quận đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân 15 phường xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên trong công tác quản lý xã hội của địa phương.

1. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội

- Phối hợp với Ủy ban nhân dân 15 Phường rà soát số người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định trên địa bàn, lập hồ sơ phân loại và xử lý, đưa đối tượng vào các Trung tâm theo quy định.

- Hướng dẫn, cung cấp biểu mẫu cho các cơ quan, đơn vị liên quan; kịp thời phối hợp, chịu trách nhiệm việc kiểm tra hồ sơ, phân loại, hỗ trợ Phường chuyển giao các đối tượng đến Trung tâm theo quy định.

- Phối hợp với Phòng Bảo trợ xã hội thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Ủy ban nhân dân 15 phường và các đơn vị giáp ranh địa bàn (quận Gò Vấp, quận 3, quận Bình Thạnh) giải quyết triệt để tình trạng người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc quận và Ủy ban nhân dân 15 phường thực hiện hiệu quả các giải pháp giảm nghèo, tăng hộ khá; thường xuyên rà soát và có kế hoạch cụ thể trợ giúp cho các đối tượng bảo trợ xã hội diện Nghị định 136/2013/NĐ-CP, Nghị định số 68/2008/NĐ-CP và Nghị định số 13/2014/NĐ-CP; có biện pháp hỗ trợ dạy nghề, tạo việc làm để ổn định đời sống cho đối tượng cư trú tại quận.

- Trực đường dây nóng 24/24 giờ (số điện thoại cơ quan: **(028).39.955.273**; số điện thoại đồng chí Phan Văn Minh – Phó Trưởng phòng: **0918.462.582**) để tiếp nhận thông tin và kịp thời tổ chức phối hợp xử lý khi các tổ chức, cá nhân báo tin phát hiện người xin ăn, người sinh sống nơi công cộng hoặc hiện tượng chần dặt.

- Định kỳ đảm bảo thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo Ủy ban nhân dân quận và thành phố.

2. Công an quận

- Chỉ đạo Công an 15 phường chủ động phối hợp tuần tra và tổ chức tập trung người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định trên địa bàn; đồng thời, tham mưu cho Ủy ban nhân dân phường tiến hành xác minh hoàn cảnh nhân thân của từng đối tượng, hỗ trợ chuyển giao đối tượng đến các Trung tâm theo quy định.

- Tăng cường kiểm tra đăng ký tạm trú theo Luật Cư trú; yêu cầu nhà trọ chú ý và trình báo chính quyền địa phương những trường hợp người thuê nhà trọ quản lý nhiều người già, người tàn tật, trẻ em hoặc trẻ em không có người thân đi cùng để kịp thời phát hiện các đường dây chần dặt.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng để xử lý triệt để, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với người có hành vi tổ chức, xúi giục, ép buộc người khác đi xin ăn.

3. Phòng Tư pháp

- Phối hợp với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội trong công tác giáo dục pháp luật cho đối tượng, đặc biệt người trong độ tuổi lao động.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các ban ngành, đoàn thể quận đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục phổ biến pháp luật có liên quan để người dân hiểu và tích cực tham gia thực hiện.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa tăng cường công tác tuyên truyền vận động người dân đồng thuận với chủ trương của thành phố trong việc giải quyết tình trạng người lang thang, xin ăn sinh sống nơi công cộng; tuyên truyền hướng dẫn người dân có lòng hảo tâm làm việc thiện nên gửi tiền hoặc hiện vật đến các quỹ từ thiện của các tổ chức, đơn vị có chức năng làm công tác từ thiện xã hội để hỗ trợ cho các đối tượng xã hội.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân quận lồng ghép mục tiêu giải quyết người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định trên địa bàn quận với cuộc vận động Toàn dân đoàn kết xây dựng

nông thôn mới, đô thị văn minh và phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư.

5. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Phối hợp tốt ba môi trường: Nhà trường - Gia đình - Xã hội, phát hiện kịp thời các em học sinh có nguy cơ bỏ học, thông báo về phường để phối hợp cùng gia đình động viên, giúp đỡ, không để các em bỏ học, bỏ nhà đi sống lang thang.

6. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Tham mưu Ủy ban nhân dân quận cân đối ngân sách đảm bảo cho các đơn vị triển khai thực hiện kế hoạch này.

7. Phòng Y tế

Hướng dẫn các cơ sở y tế chuyên môn trực thuộc thực hiện tiếp nhận và điều trị đến khi đảm bảo ổn định sức khỏe cho đối tượng là người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định do các phường chuyển đến; thăm, khám chẩn đoán cho đối tượng có biểu hiện nghi vấn là người tâm thần do các phường chuyển đến.

8. Phòng Nội vụ

- Phổ biến chủ trương của Thành phố về việc giải quyết tình trạng người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định đến các cơ sở tôn giáo và đề nghị hỗ trợ tuyên truyền đến giáo dân, phật tử, người có đạo đồng thuận với chủ trương của thành phố và thực hiện không cho tiền trực tiếp người xin ăn.

- Phối hợp với các cơ sở tôn giáo và Ủy ban nhân dân 15 phường tập trung người xin ăn không có nơi cư trú ổn định trong khuôn viên cơ sở tôn giáo, nơi tổ chức các hoạt động tôn giáo.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các ban ngành, đoàn thể quận

- Thông tin, truyền truyền thường xuyên và liên tục đến các đoàn viên, hội viên về chủ trương của Ủy ban nhân thành phố về việc giải quyết tình trạng người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định trên địa thành phố.

- Tổ chức tuyên truyền, vận động người dân không cho tiền trực tiếp các đối tượng xin ăn trên đường phố; vận động người dân có lòng hảo tâm nên gửi tiền hoặc hiện vật đến các quỹ từ thiện của các tổ chức, đơn vị có chức năng làm công tác từ thiện xã hội để hỗ trợ cho các đối tượng xã hội.

- Hướng dẫn các đoàn thể quận và UBND phường tiếp tục duy trì, phát huy và nâng cao chất lượng hoạt động của Câu lạc bộ Ông bà cháu; đẩy mạnh cuộc vận động Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh.

8. Ủy ban nhân dân 15 phường

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện thường xuyên liên tục công tác tập trung người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định trên địa bàn để đưa vào Trung tâm tâm điều

đưỡng người bệnh tâm thần, Trung tâm Hỗ trợ xã hội và các Trung tâm bảo trợ xã hội theo quy định.

- Có hình thực hỗ trợ dạy nghề, tạo việc làm để ổn định đời sống cho đối tượng cư trú trên địa bàn. Thường xuyên kiểm tra cơ sở lưu trú, nhà trọ để kịp thời phát hiện, xử lý hành vi tổ chức chôn cất người già, người tàn tật, trẻ em đi xin ăn. Duy trì việc kiểm tra đăng ký tạm trú theo Luật Cư trú.

- Trong quá trình tổ chức tập trung người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định cần chú ý tập trung ở các khu vực có quán ăn, quán giải khát trên các tuyến đường, chợ, các trung tâm thương mại, giao lộ, cây xăng, cơ sở tôn giáo, nơi công cộng, nhất là khu vực công viên Gia Định, ... Chú trọng vào các ngày, giờ cao điểm như: ngày lễ lớn, Tết Nguyên đán, thứ bảy, chủ nhật và ngoài giờ hành chính.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhân dân không cho tiền trực tiếp các đối tượng lang thang xin ăn trên đường phố; hướng dẫn người dân làm việc thiện nên gửi tiền hoặc hiện vật đến các quỹ từ thiện của các tổ chức, đơn vị có chức năng làm công tác từ thiện xã hội để hỗ trợ cho các đối tượng xã hội.

- Phối hợp xây dựng kế hoạch liên tịch tập trung người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định trên đường phố với phường giáp ranh trong và ngoài quận.

- Thông tin rộng rãi, duy trì số điện thoại đường dây nóng của phường và phân công cán bộ trực 24/24 giờ để tiếp nhận thông tin và kịp thời tổ chức phối hợp xử lý khi có thông tin người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định; cần chú ý đối với đối tượng khỏe mạnh giả dạng là người sống lang thang, xin ăn hoặc người giả danh tu hành khát thực để xin ăn.

- Đảm bảo tập trung đúng đối tượng, thành phần thủ tục hồ sơ đầy đủ và chủ động phối hợp với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội chuyên giao đối tượng đến các Trung tâm theo quy định.

9. Ban Giám đốc các Hợp tác xã thương mại dịch vụ

Thường xuyên tuyên truyền, vận động các tiểu thương và người mua sắm đồng thuận với chủ trương không cho tiền người xin ăn; duy trì công tác kiểm tra, phát hiện người lang thang, xin ăn trong khu vực chợ, kịp thời thông tin cho Ủy ban nhân dân phường để xử lý các đối tượng theo quy định.

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

- Tiến hành thường xuyên, kể cả các ngày thứ bảy, chủ nhật và ngoài giờ hành chính.

- Mở đợt cao điểm tập trung vào các ngày: *ngày 02 tháng 3 năm 2018; ngày 28 tháng 4 năm 2018; ngày 28 tháng 8 năm 2018; ngày 27 tháng 12 năm 2018.*

V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

- Định kỳ hàng tuần vào sáng thứ năm: các cơ quan, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân 15 phường thông tin nhanh bằng văn bản về Phòng Lao động -

Thương binh và Xã hội để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân quận và Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng và cả năm: các cơ quan, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân 15 phường tổng hợp báo cáo kết quả triển khai, thực hiện Kế hoạch quản lý người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định trên địa bàn quận về Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, số 01 Nguyễn Trọng Tuyển, phường 15, quận Phú Nhuận) vào ngày 05 của kỳ, để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố và Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố đúng theo quy định.

- Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh những vấn đề khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 15 phường liên hệ Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, số 01 đường Nguyễn Trọng Tuyển, phường 15; điện thoại: **39.955.273 – 22.445.226 hoặc 0918.229.245** (gặp đồng chí **Nguyễn Hữu Lộc** - Cán sự) để phối hợp, hướng dẫn và giải quyết.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường căn cứ vào này xây dựng kế hoạch quản lý người xin ăn không có nơi cư trú ổn định, người sinh sống nơi công cộng không có nơi cư trú ổn định trên địa bàn quận tại các cơ quan, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân 15 phường và gửi Kế hoạch về Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, số 01 Nguyễn Trọng Tuyển, phường 15, quận Phú Nhuận) để theo dõi, tổng hợp.

Nơi nhận:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc quận (để thực hiện);
- UBND 15 phường (để thực hiện);
- Công an 15 phường (để thực hiện);
- VP HĐND và UBND quận (phối hợp thực hiện);
- UBND thành phố (để báo cáo);
- Sở LĐ-TB và XH; Chi cục PC.TNXH (để báo cáo);
- TT/Quận ủy (để báo cáo);
- TT/HĐND quận: CT, các PCT (để báo cáo)
- TT/UBND quận CT, các PCT (để báo cáo);
- Ban KTXH-HĐND quận (để báo cáo);
- UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội quận;
- Lưu: VT.LĐT BXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đông Tùng